Anleitung zur Installation von OpenTouch auf einem privaten oder dienstlichen iDevice-Smartphone für den Zugriff auf den Telefoniezugriff der Firma Groz-Beckert.

Die Installation der Alcatel OpenTouch App erfolgt standardmäßig über den Apple Appstore.



Geben Sie in der Suche den Begriff "opentouch" ein und suchen nach der APP. Es erscheint nun die **OpenTouch Coversation Plus** App der Firma Alcatel-Lucent. Über die Schaltfläche "LADEN" wird die Installation initiiert und damit auf dem Smartphone installiert.

15:03 <i>ব</i>	🗢 🔲
Q open touch	& Abbrechen
OpenTouch Conversation Wirtschaft ★★★☆☆	I Plus
The second secon	
Vertra de la constante de la const	
	6
R	
Heute Spiele Apps	Arcade Suchen

Über das nachfolgend dargestellte Icon kann die APP gestartet werden.



Nach erfolgtem Start der APP sind verschieden Aktionen erforderlich, welche nachfolgend erläutert werden. Als erste System- Meldung erscheint: **"OpenTouch+ möchte dir Mitteilungen senden"** 

09:1	4							হ 🖸	5
			Ref	eren	zen				
Name	des ö	ffentl	icher	Serv	ers				
Name	des p	orivate	en Se	rvers					
Anmel	dung								
Passw	ort								
			Ve	rbind	en				
	m M	, <b>Oper</b> Mit itteilur und Sy könr	n <b>Touk</b> t <b>teilu</b> igen kö mbolke mbolke nen in k konfigu	ch+" ngen önnen ennzei den Eir uriert v	möch senc Hinwei chen s nstellur verden	n <b>te di</b> len se, Tö ein. Si ngen	r ne e		
			Nich		uben				
			E	laub	en	_			
qw	е	r	t	Z	u	i	0	р	ü
a s	d	f	g	h	j	k	1	ö	ä
	У	x	С	V	b	n	m		$\bigotimes$
123			Lee	rzeic	hen			ہا	
		_				_		Q	,

"OpenTouch+ möchte dir Mitteilungen senden"

Diese Meldung muss mit "Erlauben" bestätigt werden

Nach dem Bestätigen des vorangegangenen Installationsschrittes verlangt die App nun die entsprechenden Informationen für Server-, und Benutzerdaten. Die Serverdaten können einfach über einen QR-Code eingescannt werden.

	p Store	5							? □	ŀ
				Ref	eren	zen				
	lame	des ö	offent	licher	Serv	rers				
	lame	des p	private	en Se	rvers					
F	nmel	dung								
F	assw	ort								
				Ve	rbind	len				
q	w	е	r	t	Z	u	i	0	р	ü
qa	w	e d	r f	t	z	u i	i k	0	p ö	üä
q a	W S	e d	r f	t g	z h	u j	i k	0	p ö	ü ä
q a 分	w s	e d y	r f x	t g c	z h v	u j b	i k n	o I m	p ö	ü ä
q a 分	W S 	e d y	r f x	t g C	z h v	u j b	i k n	o I m	p ö	ü ä
q a	W S 	e d y	r f X	t g C Lee	z h v	u j b	i k n	o I m	p ö ل	ü ä ≪

Über das in roter Farbe markierte QR-Code Symbol in der App kann der Scanvorgang initiiert werden.

Gegebenenfalls muss OpentTouch+ der Zugriff auf die Kamera erlaubt werden. Hierzu wird entsprechend aufgefordert.





Nach erfolgtem Scan erscheinen automatisch die 2 Servereinträge für öffentlichen und privaten Zugang zum Telefonsystem.

Als nächsten Schritt sind die Benutzerdaten (Windows Anmeldedaten) einzugeben. Mit der Betätigung der Schaltfläche "Verbinden" wird eine Verbindung zum Telefonsystem aufgebaut.

15:05 ∢App Store 중  □	
Referenzen	
gbkgtktouch01.groz-beckert.com	
gbkgtktouch01.company.internal	
Anmeldung	
Passwort	
Verbinden	
	OpenTouch™ <b>Conversation</b> <sup>+</sup>
	Verbindung in Bearbeitung 3/5
Passwörter	
qwertzuiopü	
asdfghjklöä	
123 Leerzeichen $\leftarrow$	

#### Notwendige Zertifikatsbestätigung



# "SSL-Zertifikatsfehler" gbkgtktouch01.grozbeckert.com

Diese Einstellung muss mit **"Immer"** bestätigt werden, da das iPhone Stand 11.02.2021 ggf. das Serverzertifikat nicht akzeptiert. (Hier wird bereits an einer Lösung gearbeitet) Nachfolgende Meldungen treten während der Installation auf, müssen aber nicht akzeptiert werden. Es empfiehlt sich jedoch nach Bedarf die Erlaubnis zu erteilen. Die Empfehlungen der IT sind jeweils rechts neben den Meldungen vermerkt. Die Reihenfolge der Meldungen und Zeitpunkt des Auftretens kann variieren.



# TIPP - Optimierte Benutzererfahrung

Für eine optimale Benutzererfahrung empfiehlt ALE International, 'Permanente' Banner für OpenTouch-Benachrichtigungen zu verwenden. Gehen Sie zu 'Einstellungen' > 'Benachrichtigungen' > 'OpenTouch' > und wählen Sie 'Permanente' Banner.

Schließen

Nicht mehr anzeigen

# OpenTouch-Gespräch – Anonyme Nutzungsstatistik aktivieren

Wir sammeln Informationen, um unsere Dienste für alle Benutzer zu verbessern. Wir erfassen keine persönlichen Daten.

Annehmen

Ablehnen

"TIPP – Optimierte Benutzererfahrung"

Diese Einstellung ist nicht zwingend notwendig!

# "OpenTouch-Gespräch – Anonyme Nutzungsstatistik aktivieren

Diese Einstellung ist nicht zwingend notwendig!

Für die die finale Inbetriebnahme sind noch nachfolgende Einstellungen vorzunehmen:

Mit einer Berührung des Bereiches Benutzernamen, Büro und Mobil wird der Bereich Benutzerprofil ausgewählt. Mit der Auswahl der Schaltfläche Einstellungen können nun noch die letzten erforderlichen Einstellungen gesetzt werden. Die Auswahl wird jeweils durch einen lilafarbenen Haken angezeigt.

Mit der Auswahl der Schaltfläche "Fertig" wird die gesamte Konfiguration abgeschlossen.

15:07 ◀ App Store	
Binder St. D-IW	C O
Rückrufanforderungen	Enigan Alle
Barar Maria 7 DDE	
19:46	🗢 🗖
Zurück Mein Profil	
	>
	<b>~</b>
Prasenz	>
Benutzerinformationen	>
Einstellungen	>
Über	>
A hmodulou	
Abmeiden	

19:46		🗢 🕪
🗸 Zurück	Einstellungen	Fertig
MOBILFUNKGE	SPRÄCH	
Mitteilung al	tivieren	×
Hinweis: ALE In Stil 'Hinweise' z Mitteilungen : ir Hinweisstil : 'Hin MEDIENOPTION	ternational empfiehlt für M u verwenden (gehe zu Ein n der Mitteilungszentrale > hweise' auswählen)	litteilungen den stellungen > OpenTouch >
Sprache übe	er IP aktivieren	×
VoIP über Fu	ınknetz	~
VoIP-Qualitä	t	×
EINSTELLUNGS	MENÜ ANZEIGEN	
Startreiter		>
Reihenfolge	Vorname / Nach	>
PROTOKOLLVE	RWALTUNG	
Protokoll ser	nden	>
Protokoll lös	chen	

### Bemerkung

### HINWEIS:

Ist die Option Büro und Mobil aktiviert, ist das Telefon nun auf das Smartphone umgestellt. Damit der Festapparat im Büro nicht klingelt, muss das Bürotelefon "stumm" geschaltet werden. Hierzu muss erneut die Schaltfläche Büro und Mobil betätig werden. Die Auswahl Routing-Profil erlaubt einen Zugriff auf die Einstellung Büro mit einem aktivierten Glockensymbol. Durch ein einmaliges Berühren des Glockensymbols wird deren Anzeige verändert und es wird das deaktivierte Symbol angezeigt  $\rightarrow$  🌾  $\checkmark$ (Der Festapparat im Büro klingelt nicht mehr mit!)

15:07 App Store Binder St. D-IW ● Büro und Mobil tückrufanforderungen Passer Maria 7 PBE	C Alle		
19:46	> ■	20:31	
Zurück Mein Profil		<b>〈</b> Zurück Routing-Profi	il Fertig
		ANRUFE EMPFANGEN AUF	
outing-Profil	>	Büro	🔺 🗸 📄 %
perwachungsgruppe	×	Andere Nummer	
äsenz	>	Mobiltelefon	🗸 📄 Ein
enutzerinformationen	>	DECT	~
nstellungen		ANRUFE WEITERLEITEN AN	
Der	>	Benutzer	
		Diese Nummer	
		BEDINGUNG	
		Sofort	4
		Besetzt	
		Keine Antwort	
		Besetzt oder keine Antwort	
Abmelden			
			<b>-</b> )

~